

POLITICA DELLA QUALITÀ E TUTELA AMBIENTALE

Pagina 1 di 2

Igiencontrol servizi nasce dall'acquisizione della storica azienda Igiencontrol srl, nata a Torino nel 1977 da parte del gruppo multinazionale Anticimex srl. **Igiencontrol servizi** continua ad operare nel settore della disinfestazione e dell'igiene ambientale nei più svariati scenari operativi urbani ed industriali.

La **Direzione Igiencontrol Servizi** è consapevole dell'importanza e della necessità di continuare a dimostrare e documentare ai clienti la capacità dell'Organizzazione di continuare a fornire con regolarità servizi conformi ai requisiti richiesti e a quelli cogenti applicabili; pertanto, ritiene opportuno rinnovare il sistema di gestione, strutturato in conformità alle Norme internazionali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ed alla norma europea UNI EN 16636. Il sistema si propone di operare con visione sistemica, in un'ottica di miglioramento continuo per:

- ✓ assicurare la qualità del servizio erogato, per la totale soddisfazione del Cliente;
- ✓ controllare, con lo scopo di minimizzarli, i propri impatti ambientali;
- ✓ assicurare la conformità alla legislazione vigente, ai requisiti interni, ai requisiti del cliente;
- ✓ garantire il mantenimento dell'efficacia ed il continuo miglioramento dell'efficienza del Sistema stesso;
- ✓ perseguire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento del sistema.

Al fine del raggiungimento dei suddetti obiettivi Igiencontrol servizi si propone di:

- ✓ dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, per proporre un servizio professionale;
- ✓ affiancare il cliente nella gestione degli infestanti apportando innovazione e affidabilità mediante l'integrazione e lo sviluppo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- ✓ sviluppare servizi nell'ottica della riduzione dell'impiego di biocidi;
- ✓ fornire ai Clienti una gamma di servizi ampi ed efficaci, in funzione delle loro esigenze
- ✓ operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- ✓ svolgere le attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore;
- ✓ incentivare la crescita professionale dei dipendenti attraverso una costante attività di informazione e formazione;
- ✓ coinvolgere e rendere partecipi i dipendenti e migliorare il benessere aziendale e l'organizzazione dei processi;
- ✓ instaurare con i fornitori un rapporto di natura collaborativa atto a superare tutte le eventuali problematiche inerenti alla fornitura di beni e servizi.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- ✓ assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- ✓ garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale possibile.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Pagina 2 di 2

- ✓ tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- ✓ tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Torino, 1 Febbraio 2024

L'Amministratore Unico

Pietro Caporossi