

Igiencontrol S.r.l. è una storica azienda torinese nata nel 1977, che opera nel settore della disinfezione e dell'igiene ambientale nei più svariati scenari operativi urbani ed industriali.

È da sempre impegnata in una gestione delle proprie attività aziendali incentrate nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei propri clienti ed ha quindi ritenuto necessario definire ed attuare un Programma di Gestione Integrato della Qualità e dell'Ambiente al fine di fornire alla propria clientela prodotti e servizi conformi alle specifiche prestabilite ed idonei a soddisfare completamente le loro esigenze e operare nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

Igiencontrol S.r.l. investe annualmente in risorse economiche al fine di ricercare, sperimentare e testare in scenari operativi reali nuovi prodotti, tecniche e protocolli d'intervento con l'unico scopo di migliorare l'efficacia degli interventi ed aumentare la sicurezza ambientale.

Nella definizione della propria politica **Igiencontrol S.r.l.** ha tenuto in debita considerazione i seguenti aspetti:

- ⇒ impegno alla progettazione di servizi, in conformità ai requisiti di legge e di qualità specificati, ribadendo la propria responsabilità nei confronti dei clienti;
- ⇒ continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa;
- ⇒ continuo miglioramento dei propri processi e prevenzione dell'inquinamento mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli impatti;
- ⇒ una logica di processo che mantenga la propria operatività quanto più attinente alla natura dei propri servizi, alla dimensione dell'azienda e agli impatti ambientali delle proprie attività nel rispetto dei limiti di legge cogenti;
- ⇒ l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali;
- ⇒ il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente;
- ⇒ la condivisione degli obiettivi e dei traguardi raggiunti con le parti interessate;
- ⇒ i contributi potenziali dei fornitori e/o organi di controllo;
- ⇒ i requisiti di igiene e sicurezza definiti al fine di garantire idonee condizioni di lavoro, in conformità alla normativa cogente;
- ⇒ il rispetto dei principi etici fondamentali, sia nei confronti del personale in forza all'organizzazione che nei confronti delle aziende fornitrici, con particolare riferimento all'integrazione etnico-culturale;
- ⇒ le continue richieste da parte del mercato in termini qualitativi, tecnologici ed economici, nonché legati agli aspetti ecologici e di rispetto verso l'ambiente.

L'impegno prioritario di **Igiencontrol S.r.l.** resta quello di fornire servizi conformi alle specifiche e ai requisiti cogenti, sicuri e qualitativamente elevati. L'Organizzazione pone la massima attenzione nella selezione dei prodotti e nell'ottimizzazione dei propri processi produttivi, al fine di minimizzare gli errori e/o l'utilizzo di prodotti che possano rappresentare un rischio per il cliente o per l'ambiente.

Igiencontrol S.r.l. si propone inoltre di consolidare il patrimonio sociale rispettando l'ambiente e principi etici.

Infatti, **Igiencontrol S.r.l.** crede che non sia possibile raggiungere gli obiettivi prefissati e i successi aziendali pianificati senza la piena soddisfazione, rispetto della persona e dell'ambiente, per questo si pone inoltre come obiettivo principale quello di rispettare le procedure previste dal proprio Sistema di Sicurezza, al fine di garantire la salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Torino, 27 settembre 2022

La Direzione Generale